

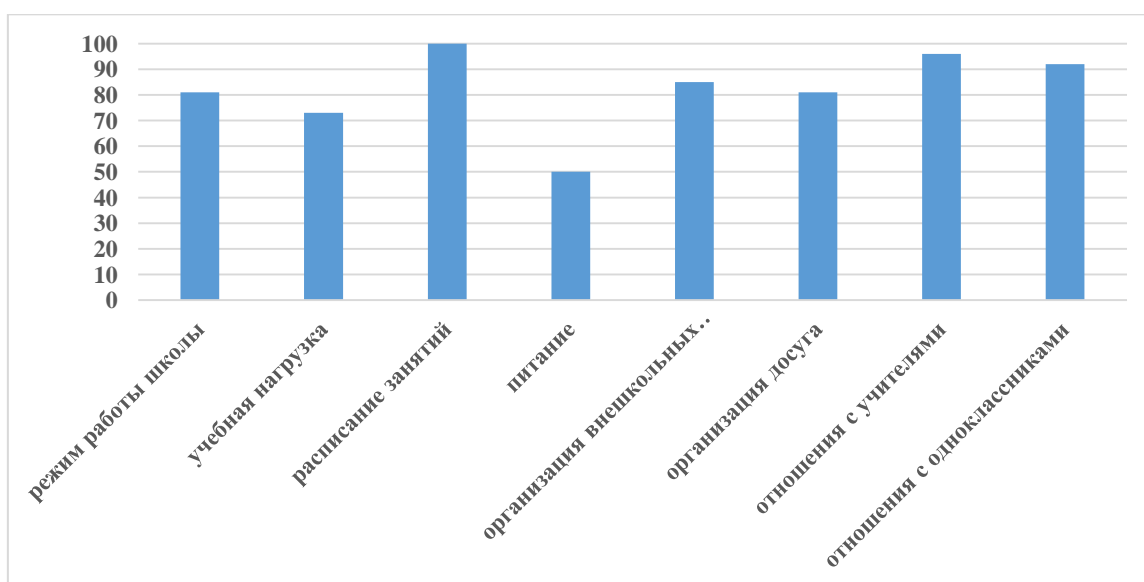
## Справка

### об уровне удовлетворенности потребителей уровнем предоставляемых гимназией образовательных услуг

В декабре 2017 года с целью выявления уровня удовлетворенности потребителей уровнем предоставляемых гимназией образовательных услуг в рамках внутришкольного контроля заместителем директора по НМР было проведено анкетирования обучающихся. Анкетирование проводилось в 4а, 4б, 4в, 9а классах ( всего 118 респондентов). Анкета обработана, получены следующие результаты.

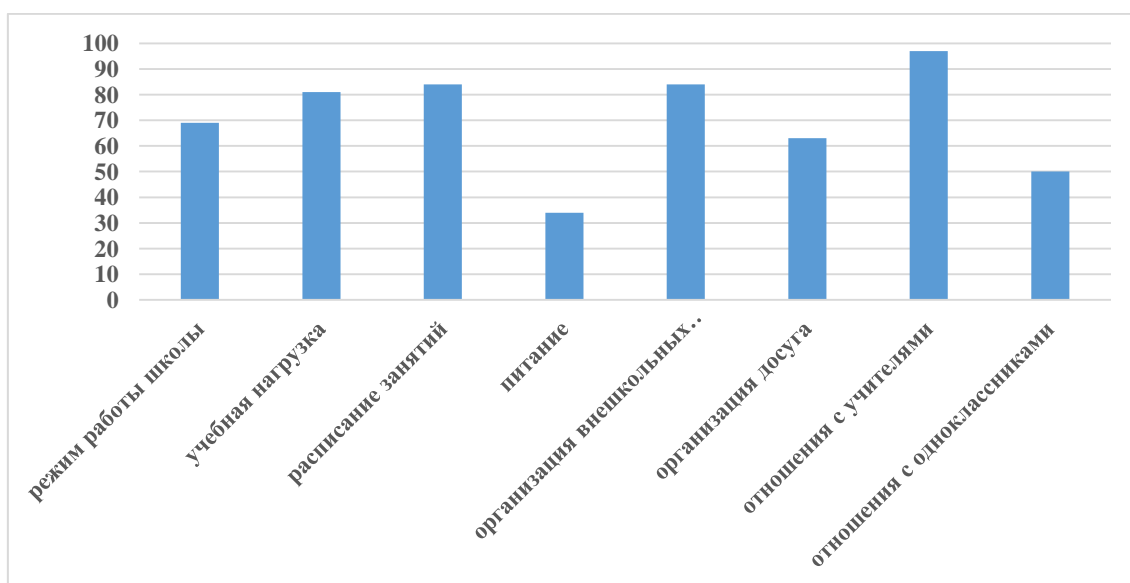
Насколько вы удовлетворены следующими характеристиками школьной жизни?  
**4а класс.** Проанкетировано 26 учеников.

		В целом удовлетворен(а)
1.	Режимом работы школы	81 %
2.	Учебной нагрузкой	73 %
3.	Расписанием занятий	100 %
4.	Питанием	50 %
5.	Организацией внешкольных мероприятий	85 %
6.	Организацией досуга	81 %
7.	Отношением с учителями	96 %
8.	Отношениями с одноклассниками	92 %



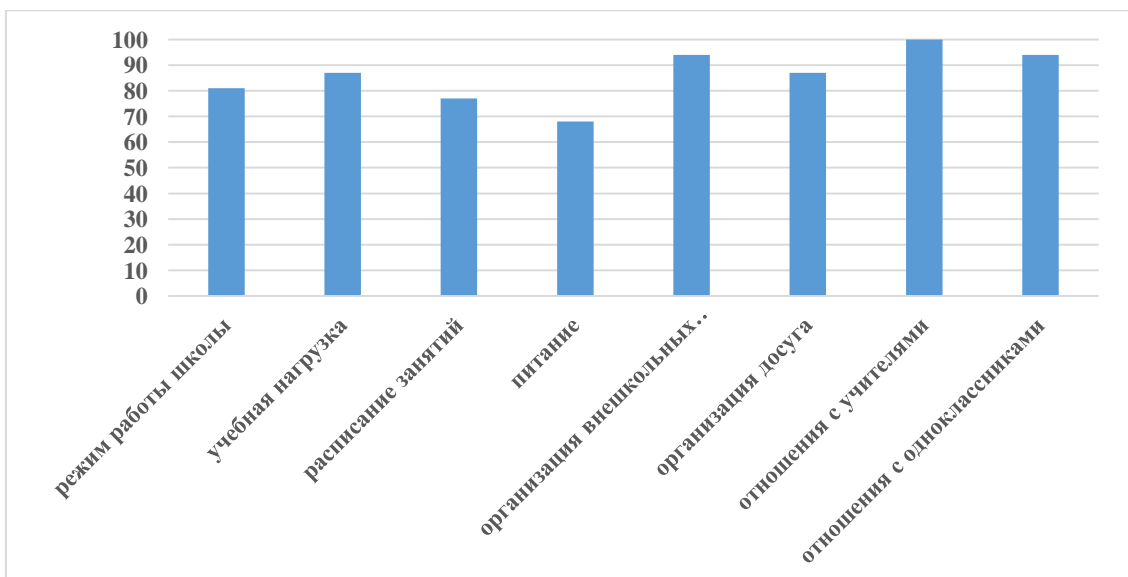
**4б класс.** Проанкетировано 32 ученика.

		В целом удовлетворен(а)
1.	Режимом работы школы	69 %
2.	Учебной нагрузкой	81 %
3.	Расписанием занятий	84%
4.	Питанием	34 %
5.	Организацией внешкольных мероприятий	84%
6.	Организацией досуга	63 %
7.	Отношением с учителями	97 %
8.	Отношениями с одноклассниками	50 %



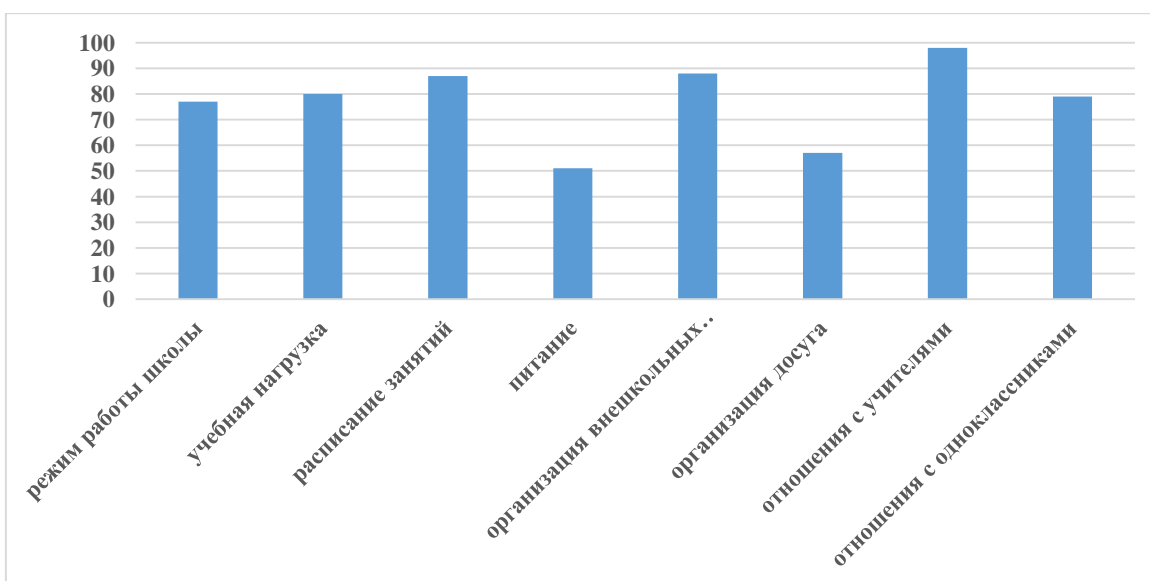
**4в класс.** Проанкетирован 31 ученик.

		В целом удовлетворен(а)
1.	Режимом работы школы	81 %
2.	Учебной нагрузкой	87 %
3.	Расписанием занятий	77%
4.	Питанием	68 %
5.	Организацией внешкольных мероприятий	94%
6.	Организацией досуга	87 %
7.	Отношением с учителями	100 %
8.	Отношениями с одноклассниками	94 %



### Результаты по параллели 4-х классов:

		В целом удовлетворен(а)
1.	Режимом работы школы	81 %
2.	Учебной нагрузкой	80 %
3.	Расписанием занятий	86 %
4.	Питанием	51 %
5.	Организацией внешкольных мероприятий	87 %
6.	Организацией досуга	77 %
7.	Отношением с учителями	98 %
8.	Отношениями с одноклассниками	79 %

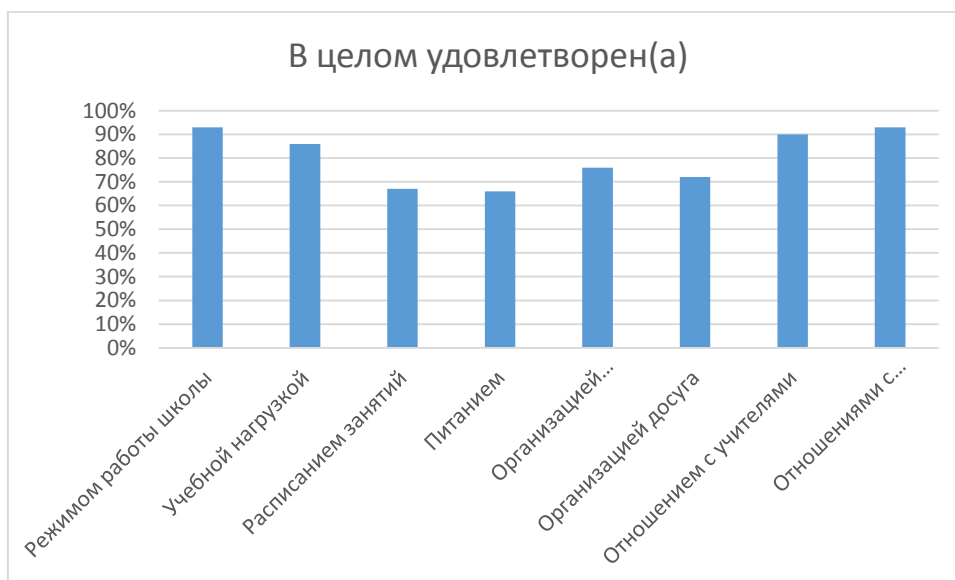


И данных анкетирования можно сделать вывод, что условия образовательного и воспитательного процессов в гимназии, а также условия для обучения и досуга, созданные в гимназии, удовлетворяют большинство обучающихся 4-х классов.

Анкета по удовлетворенности разными сторонами процесса обучения была предложена и ученикам 9а класса.

**9а класс.** Проанкетировано 29 учеников. Получены следующие результаты:

		В целом удовлетворен(а)
1.	Режимом работы школы	93 %
2.	Учебной нагрузкой	86 %
3.	Расписанием занятий	67 %
4.	Питанием	66 %
5.	Организацией внешкольных мероприятий	76 %
6.	Организацией досуга	72 %
7.	Отношением с учителями	90 %
8.	Отношениями с одноклассниками	93 %

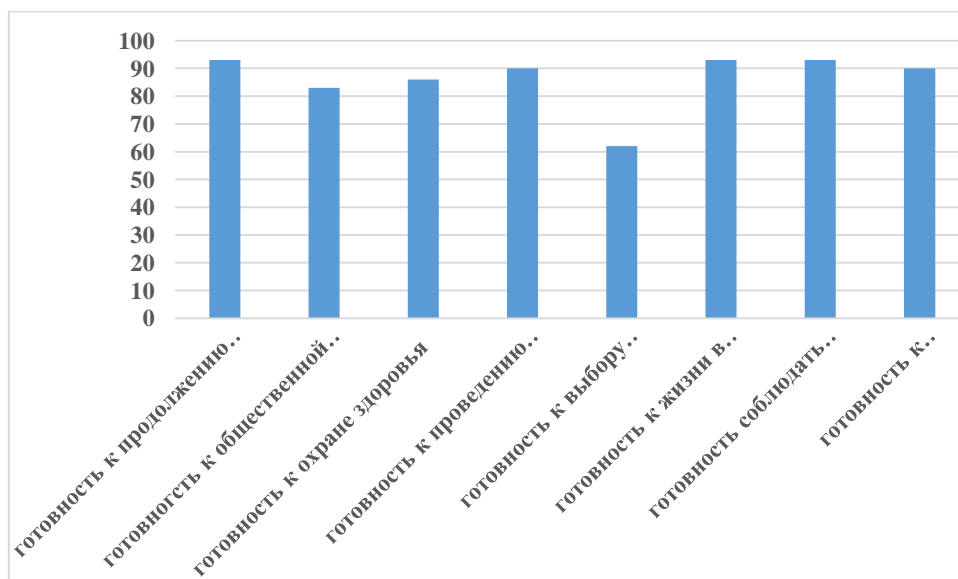


В целом показана высокая удовлетворенность учащихся данным образовательным учреждением. Не всех учащихся устраивает расписание занятий, не всегда устраивает питание в школьной столовой.

Учащимся 9а класса было предложено оценить свой уровень готовности к решению проблем различной направленности.

Как вы оцениваете уровень готовности к решению проблем?

		В целом высокий
1.	Готовность к продолжению образования	93 %
2.	Готовность к общественной жизни	83 %
3.	Готовность к охране здоровья	86 %
4.	Готовность к проведению досуга	90 %
5.	Готовность к выбору профессии	62 %
6.	Готовность к жизни в информационном обществе	93 %
7.	Готовность к соблюдению правил экологической безопасности	93 %
8.	Готовность к межкультурному общению (в том числе на иностранном языке)	90 %



Учащиеся 9а класса очень высоко оценили свою готовность к решению проблем.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод, что способы обратной связи с потребителями определены, удовлетворенность потребителей изучается и анализируется, на основании чего предпринимаются корректирующие и предупреждающие действия и планируются мероприятия по их улучшению. Условия образовательного и воспитательного процессов гимназии, а также условия для обучения и досуга, созданные в гимназии, удовлетворяют большинство обучающихся.