

Если потеряли ЕДИНУЮ КАРТУ ШКОЛЬНИКА или произошла ее порча (не срабатывает в столовой)

1. Ученик сообщает об утере карты **родителям** и **классному руководителю**.
2. **Родители** звонят на телефон горячей линии ГЛОЛАЙМ:

334-93-84

8-800-700-24-29

И сообщают о необходимости перевыпуска карты. (ГЛОЛАЙМ блокирует карту и, при необходимости, объясняет как оплатить перевыпуск карты)

3. **Родители** оплачивают **перевыпуск карты** – производят оплату в сумме 100 руб. (так же, как и кладут деньги на буфет или горячее питание – там отдельная строчка – ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ)
4. Ребенок или классный руководитель сообщает о оплате перевыпуска карты отв. Лицу. Отв. Лицо проверяет эту информацию и выдает ребенку **временную карту**.

(временная карта выдается **только после** оплаты перевыпуска утерянной)

На временную карту переходят **все денежные средства**, которые были на утерянной карте. На эту карту так же можно класть деньги – счет ребенка не меняется. Новая карта будет иметь тот же счет (номер), что и старая карта.

Если родители уже оплатили перевыпуск карты, а спустя несколько дней старая карта нашлась – остановить перевыпуск уже невозможно!

- Если карта перестала срабатывать в столовой, то она считается **«испорченной по вине пользователя»**, даже если **не имеет видимых повреждений**, соответственно ее **перевыпуск надо оплачивать**.
- Так же информацию можно прочитать на сайте «Петербургское образование» и «Глолайм».