

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**  
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 52  
Приморского района Санкт-Петербурга

**РАЗРАБОТАНА И ПРИНЯТА**  
Педагогическим советом  
ГБОУ гимназии № 52 Приморского района  
Санкт-Петербурга

Протокол от 30.08.2018 № 1

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГБОУ гимназии № 52



И.В. Гузаева

Приказ от 31.08.2018 № 60

## **Рабочая программа по внеурочной деятельности**

**Курс: «Медиация от А до Я : Букварь медиации» для 6-х классов**

**Направление: Социальное**

**Срок реализации: 1 год**

Составитель:  
Вартанян Л.А.,  
Педагог-организатор  
ГБОУ гимназии № 52  
Приморского района Санкт-Петербурга

## Пояснительная записка

- 1 Рабочая программа по внеурочной деятельности «Медиация от А до Я: Букварь Медиатора» составлена на основе следующих нормативных документов :
- 2 Реализация положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, предполагает организацию и развитие службы школьной медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающей условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Программа разработана в соответствии с
- 3 Рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11. 2013 г. по организации службы школьной медиации • Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430), • Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в и
- 4 - Образовательная программа общего образования ГБОУ гимназии 52; Приморского района Санкт-Петербурга
- 5 –«Программа обучения медиаторов-подростков». Автор: доктор психологических наук, педагог-психолог А.В. Микляева. /, Рабочая программа « Медиация от А до Я : Букварь медиатора» Авторы : педагоги-психологи Быкова Л.В, Александрова Н.А

### 2.Актуальность программы:

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

### 3.Теоретическое обоснование программы.

Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
- технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры

медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному»

**4.Целью программы** является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

#### **5.Задачи программы:**

- создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
- создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов;
- создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

**6.Ожидаемые результаты:** формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

#### **7. Форма работы.**

Программа предполагает групповую форму работы в формате тренинга.

## 8. Используемая литература

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008 .
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002. 15
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научнопрактической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
6. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
7. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
8. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
9. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
10. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2015
11. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
12. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
13. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: Прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
14. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008. № 2. С. 16–17.
15. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013 16. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997
16. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
17. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
18. Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
19. Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
20. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
21. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011
22. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
23. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009

24. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011
25. Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
26. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
27. Школьные службы примирения. – М., 2012.
28. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
29. Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.

## **9. Личностные и метапредметные результаты освоения курса.**

### **Личностные результаты:**

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

### **Метапредметными результатами:**

- Регулятивные : умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.
- Познавательные : умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.
- Коммуникативные : умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей

## **10. Организация образовательного процесса.**

Программа рассчитана на 34 занятий по 1 академическому часу каждое.

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних

**Целевая группа.** Программа предназначена для учащихся 5-8 классов общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

## **11. Оценка эффективности**

Оценка освоения содержания программы выражается в наличии у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии - знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре

## **12. Содержание программы**

### **I Блок. Введение.**

- Знакомство учащихся с процедурой, принципами и целями медиации. Расширение представлений подростков о содержании работы медиатора.
- Выполняются упражнения «Ожидание», «Бутылка с Пиратского корабля», «Интервью».

### **II Блок. Прикладная конфликтология.**

- Расширение представлений о психологической сущности конфликта. Упражнения «Конфликт по буквам», «Снежинка»
- Расширение представлений о причинах конфликта. Упражнения «Если конфликт это ...», составление памятки «Правила бесконфликтного общения».
- Расширение представлений о возможностях управления конфликта на основе анализа противоречий. Упражнения «Армрестлинг», групповое проигрывание конфликта.

### **III Блок. Технологии медиации.**

- Формирование представлений о структуре медиации. Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций.
- Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления. Упражнение «Бинго-Формуляр»
- Формирование представлений о роли чувств в жизни человека. Формы проживания чувств. Разъяснить, что такое «Эмоция», учить детей управлять своими эмоциями, рассказать о влиянии положительных и отрицательных эмоций на организм человека; Создать условия для формирования умения анализировать собственное эмоциональное состояние. Тест «Ваши эмоции», упражнения «Полезьа и вред эмоции».
- Игры и упражнения на развитие вербальных и невербальных способах общения.

- Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирование навыков ее осуществления. Упражнение «Умею ли я слушать», мини-лекция «Техники активного слушания», отработка навыков активного слушания
- Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении. Упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения, упражнение «Барьеры»
- Игры и упражнения как метод обучения разрешения конфликта.
- Создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов. Групповые медиации.
- Создание условий для усвоения технологии организации медиации. Упражнение «Приветствие», работа в малых группах, «упражнение «Разговор».
- Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации. Упражнения «Крест-параллель», «Карта конфликта», работа в малых группах, упражнения «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят».
- Создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления. Упражнение «Ответ без размышления», «Шапка вопросов», «Рецепт хорошей медиации».

#### **IV Блок. Мотивационное решето.**

- Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора. Упражнения «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета», «Мотивация медиатора».

#### **V Блок. Итоговый блок.**

- Контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов. Итоговая викторина: проверяем теоретическую и практическую подготовленность.

### **Календарно – тематическое планирование**

№	Тема	Количество часов
1	Введение	2
2	Прикладная конфликтология	3
3	Технологии медиации	24
4	Мотивационное решето	3
5	Итоговый блок	2
	Итого:	34 часа

### Поурочное планирование курса.

№ п/п	Дата	Тема урока	Количество часов	В том числе		Форма проведения
				Теория	Практика	
1	04.09	Знакомство с процедурой медиации.	1	1		Презентация
2	11.09	Знакомство с принципами и целями медиации.	1	1		Лекция
3	18.09	Что такое конфликт. Его плюсы и минусы.	1	1		Лекция
4	25.09	Конфликт. Как он возникает и развивается.	1	1		Лекция
5	02.10	Продуктивное разрешение различных видов конфликта.	1	1		Лекция
6	09.10	Медиация конфликта. Как это делается.	1		1	Практикум
7-8	16.10 23.10	Что такое эффективная коммуникация.	2	1	1	Лекция, Практикум
9-10	06.11 13.11	Работа с чувствами и эмоциями в школьной медиации.	2	1	1	Лекция, Практикум
11-12	20.11 27.11	Выражение чувств и эмоций подростков.	2	1	1	Семинар, Практикум
13-14	04.12 11.12	Речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение.	2	1	1	Семинар, Практикум
15	18.12	Как правильно слушать собеседника.	1	1		Лекция
16	25.12	Что такое бесконфликтный стиль	1	1		Лекция



		общения.				
17	15.01	Что такое «конфликтная личность» и как общаться с такими людьми.	1	1		Лекция
18-20	22.01 29.01 05.02	Ролевая игра, как метод обучения разрешения конфликта.	3	1	2	Семинар, Практикум
21	12.02	Направленная дискуссия, как метод обучения разрешения конфликта.	1	1		Лекция
22	19.02	В чем разница между «Знать» и «Уметь».	1	1		Лекция
23	26.02	Как организовать подготовительный этап медиации.	1		1	Практикум
24-25	05.03 12.03	Формы и методы работы с группой подростком при формировании групп равных.	2	2		Семинар
26-27	19.03 02.04	Как провести основной этап медиации.	2	1	1	Лекция, Практикум
28	09.04	Как закончить медиацию	1		1	Практикум
29	16.04	Возникли проблемы. Что делать	1		1	Семинар-практикум
30	23.04	Каким должен быть настоящий медиатор	1	1		Лекция
31-32	23.04 07.05	Разработка индивидуального стиля медиатора	2	1	1	Лекция, Практикум
33	14.05	Обобщение. Чему мы научились. Кто такие	1	1		Семинар

---

---

		медиаторы.				
34	21.05	Викторина	1		1	Практическая работа